

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

MAXIMUM, jazyková agentura s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností MAXIMUM, jazyková agentura s.r.o., se sídlem v Ostravě (dále jen „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Účastník“), který si objednává jazykové služby prostřednictvím webového rozhraní maximum-agentura.cz.

Pokud Účastník jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti, považuje se podle zákona za spotřebitele.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Odesláním objednávky přes e-shop Účastník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.
- Smluvní vztah vzniká v momentě potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele (automatické potvrzení e-mailem).

3. Platební podmínky a rezervace místa

- Pravidlo 3 dnů: Účastník je povinen uhradit cenu kurzu do 3 kalendářních dnů od vytvoření objednávky.
- Místo v kurzu je Účastníkovi rezervováno pouze po dobu těchto 3 dnů. Pokud nedojde k připsání platby na účet Poskytovatele v tomto termínu, rezervace se automaticky ruší a místo je nabídnuto dalším zájemcům.
- U objednávek hrazených firmou (na fakturu se splatností) nebo přes benefitní programy platí individuální termín splatnosti uvedený na faktuře.

4. Realizace kurzů a úprava formátu výuky

- Záruka konání: Poskytovatel kurzy neruší z důvodu nižšího počtu zájemců, pokud je naplněna minimální kapacita 3 studentů.
- Úprava časové dotace: V případě, že počet přihlášených studentů klesne pod standardní kapacitu daného typu kurzu, dochází k automatické úpravě délky lekce při zachování stejné ceny za kurz. Tím je zajištěna vyšší intenzita a individuálnější přístup. Formáty se řídí tímto schématem:
 - 7–8 studentů: 90 minut
 - 5–6 studentů: 75 minut
 - 3–4 studenti: 60 minut

- Nenaplnění minimální kapacity (1–2 studenti): Pokud se do kurzu přihlásí méně než 3 studenti, kurz se v rámci skupinové výuky nekoná. V tomto případě Poskytovatel kontaktuje Účastníka nejpozději 3 dny před plánovaným zahájením a nabídne mu individuální řešení (např. převedení na Duo lekce s úpravou ceny, přesun do jiného kurzu nebo vrácení 100 % uhrazeného kurzovného).

5. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy (Do 14 dnů)

- Pokud je Účastník spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od potvrzení objednávky. Odstoupení lze zaslat písemně na e-mail info@maximum-agentura.cz. viz níže Příloha č. 1 VOP – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
- Důležité pro krátké a online kurzy (Jazykové jednohubky apod.): Pokud Účastník výslovně požádá o zahájení poskytování služeb (nebo dodání digitálního obsahu) před uplynutím této 14denní lhůty (např. chce odchodovat lekci hned druhý den po nákupu), bere na vědomí, že:
 1. V případě odstoupení od smlouvy uhradí Poskytovateli poměrnou část ceny za služby již reálně vyčerpané do momentu odstoupení.
 2. Pokud byla služba v této 14denní lhůtě již zcela splněna (např. vyčerpal jednorázový online produkt), jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

6. Storno podmínky (Mimo 14denní lhůtu a pro firmy)

Tento bod se vztahuje na situace, kdy již uplynula zákonná 14denní lhůta pro spotřebitele, nebo na Účastníky, kteří nejsou spotřebiteli (nakupují na IČO). V případě, že Účastník nemůže do kurzu nastoupit, platí následující storno poplatky:

- Více než 10 dnů před zahájením kurzu: 50 % z ceny kurzu.
- 10 až 3 dny před zahájením kurzu: 70 % z ceny kurzu.
- Méně než 3 dny před zahájením nebo po zahájení kurzu: 100 % z ceny kurzu (kurzovné se nevrací).
- Účastník má právo za sebe poslat náhradníka, v tom případě se storno poplatek neúčtuje.

7. Práva a povinnosti

- Účastník je povinen nastoupit do kurzu v den jeho zahájení. Nevyužití lekcí ze strany Účastníka nezakládá nárok na vrácení peněz či náhradní výuku.
- Účastník odpovídá za škody způsobené na majetku Poskytovatele nebo v pronajatých prostorách.

- Účastník se zavazuje, že nebude uzavírat soukromé dohody o výuce s lektory Poskytovatele mimo rámec agentury. V případě porušení tohoto zákazu je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ušlého zisku agentury za jeden kalendářní rok.

8. Reklamace

- Reklamace musí být podána písemně (e-mailem). Poskytovatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci do 30 dnů.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníka v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR). Podrobné zásady zpracování osobních údajů jsou k dispozici na samostatné stránce webu.
- Účastník odesláním objednávky souhlasí s pořizováním fotografií a videozáznamů z výuky pro propagační účely agentury. Tento souhlas lze kdykoliv písemně odvolat.

Příloha č. 1 VOP – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a pošlete jej zpět Poskytovateli pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy v zákonné 14denní lhůtě od nákupu.)

Adresát (Poskytovatel):

- Název firmy: MAXIMUM, jazyková agentura s.r.o.
- Sídlo: Ostrava
- E-mail: info@maximum-agentura.cz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že v souladu s bodem 5 Všeobecných obchodních podmínek odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedených jazykových služeb / kurzů:

- Název objednaného kurzu / balíčku lekcí:
.....
- Číslo objednávky (nebo faktury):
.....
- Datum objednání (uzavření smlouvy):
.....

Údaje o spotřebiteli (Účastníkovi):

- Jméno a příjmení:
- Adresa bydliště:
- E-mail:
- Telefonní číslo:

Žádost o vrácení platby:

Uhrazenou částku (případně její poměrnou část) mi prosím vraťte na bankovní účet číslo:

..... /

V dne

.....

Podpis spotřebitele

(podpis doplňte pouze v případě, že tento formulář zasíláte v papírové podobě poštou)