

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

MAXIMUM, jazyková agentura s.r.o.

Tyto zásady popisují, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, proč je sbíráme a jaká máte v této souvislosti práva. Vaše soukromí je pro nás prioritou a s údaji pracujeme v souladu s platnou evropskou legislativou (GDPR).

1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem osobních údajů je společnost MAXIMUM, jazyková agentura s.r.o., se sídlem v Ostravě. Kontakt: info@maximum-agentura.cz

2. Jaké údaje sbíráme a proč?

Sbíráme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro zajištění kvalitní výuky a plnění smlouvy:

- Identifikační údaje: Jméno a příjmení.
- Kontaktní údaje: E-mail a telefonní číslo (pro komunikaci o termínech a organizaci výuky).
- Datum narození: Tento údaj vyžadujeme pro účely správného zařazení studenta do odpovídající věkové skupiny a zvolení vhodné metodiky výuky.
- Platební údaje: Fakturační adresa a historie plateb (pro účetní a daňové účely).
- Profilové údaje pro výuku: Informace o jazykové úrovni a preferovaných tématech (pro přípravu výuky na míru).
- Multimediální obsah: Fotografie a videa z výuky (pouze s vaším vědomím pro propagační účely agentury). Tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

3. Právní základ zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě těchto pilířů:

1. Plnění smlouvy: Nezbytné pro dodání kurzu a zařazení do správné skupiny.
2. Plnění zákonných povinností: Zejména v oblasti účetnictví a daní.
3. Oprávněný zájem: Informování stávajících klientů o novinkách a termínech.
4. Váš souhlas: Například u marketingových fotografií.

4. Příjemci osobních údajů (Kdo k nim má přístup?)

Vaše údaje nepředáváme žádným nepovolaným osobám. Pro zajištění chodu agentury využíváme služby prověřených odborných dodavatelů v těchto kategoriích:

- Poskytovatel webhostingu a technické správy webu

- Poskytovatel rezervačního systému a kalendářových služeb.
- Poskytovatel platformy pro online videohovory.
- Lektori agentury (pouze v rozsahu nezbytném pro vedení výuky konkrétního studenta).
- Externí účetní firma za účelem zpracování daňových dokladů.

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Údaje pro účely výuky uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu.
- Účetní doklady uchováváme po dobu 10 let dle zákonných požadavků.
- Údaje pro marketingové účely uchováváme do doby odvolání vašeho souhlasu nebo vznesení námítky.

6. Vaše práva

Máte právo nás kdykoliv požádat o přístup k vašim údajům, jejich opravu, výmaz (právo „být zapomenut“), omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování.

7. Zabezpečení

Veškerá data jsou přenášena přes šifrované protokoly a ukládána v zabezpečených systémech s omezeným přístupem pouze pro pověřené osoby.

8. Soubory cookies na e-shopu

Pro zajištění správné funkce e-shopu (např. uchování vybraného kurzu v nákupním košíku po dobu nákupu) využíváme nezbytné technické soubory cookies. Tyto údaje neobsahují osobní data a slouží čistě k technickému zajištění nákupního procesu.